Presentation on Financial Inclusion Plan (FIP)

Gujarat Infotech Ltd.

(ISO 9001:2008 & 27001:2005 Certified)

Information Technology for Better Services To the Citizen

A-2, Jay Tower, Ankur Complex,
Naranpura, Ahmedabad - 380013.
Phone : 27452276, 27485109 Fax : 27414250
Toll Free : 1800 233 5198
e-mail: info@gujaratinfotech.com
Website : gujaratinfotech.com
gram-seva.org

પ્રોજેક્ટ: એક ઉડતી નજરે

FIGLP

❖ FIP (Financial Inclusion Plan) એટલે આર્થિક સમાવેશન યોજના. FI (એફ.આઇ.) સમિતિના વડા ડૉ.રંગરાજન સાહેબની વ્યાખ્યા પ્રમાણે "FI એટલે એવી પ્રક્રિયા જે પોસાય તેવી કિંમતે અને પારદર્શી પધ્ધતિથી સમાજના આર્થિકરીતે નબળા વર્ગો, ઓછી આવક વાળા સમુહો, અને અન્ય ગ્રામજનોને ખાતરીપુર્વક નાણાંકીય સેવાઓ પુરી પાડવી અને પર્યાપ્ત ધિરાણ સુલભ કરાવવું."

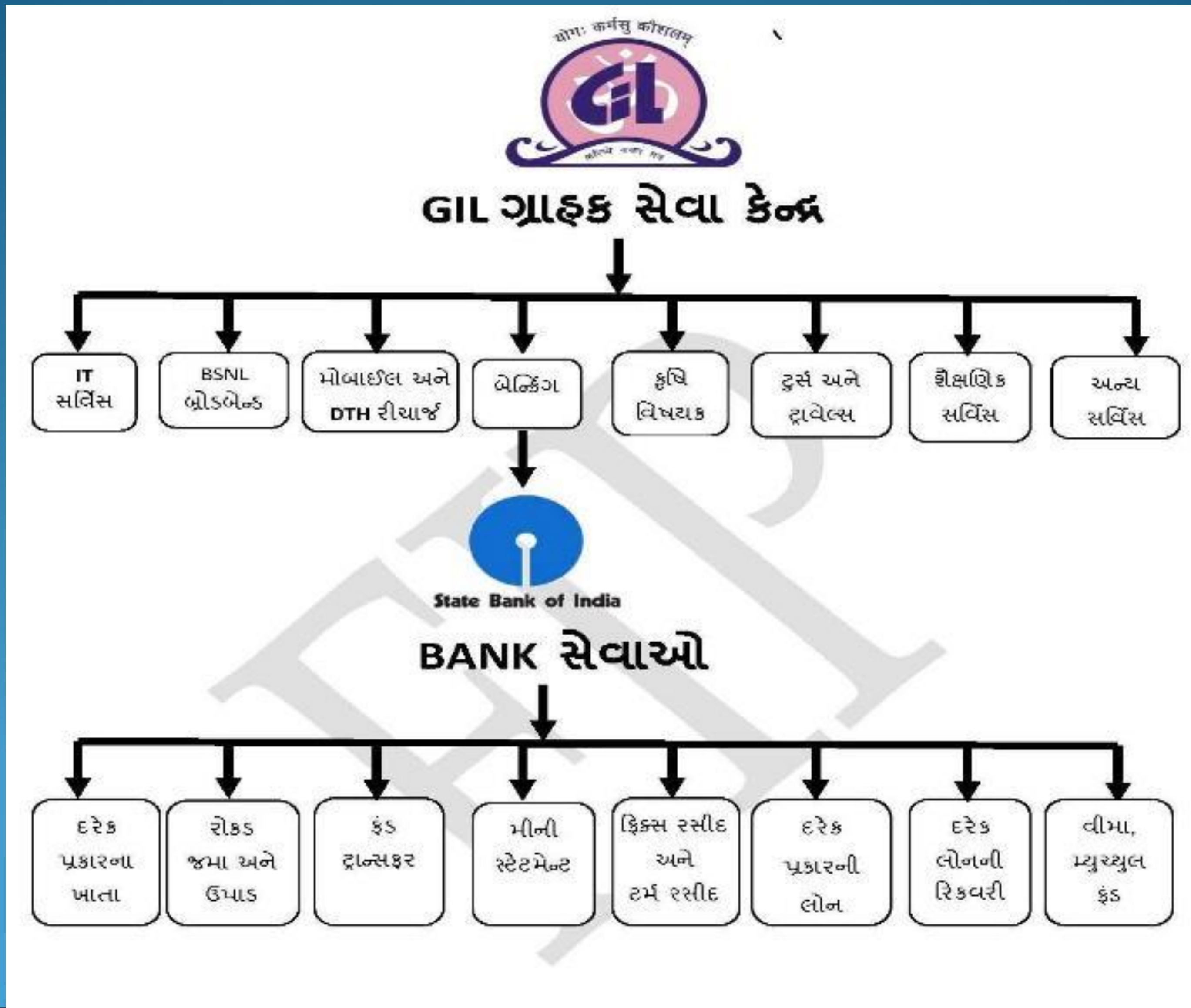
❖ ઉપરાંત, આ સમિતિએ આ યોજનાને વેગવંતી બનાવવા માટે અમુક માપદંડો સુચવ્યા છે. જેમાં બચત, ધિરાણ, વીમો, નાણાં મોકલવા, ચૂકવણી જેવી સેવાઓ કોઇપણ પ્રકારના ભેદભાવ વગર દરેક પ્રજાજન સુધી પહોંચે તેવી ભલામણ કરવામાં આવી છે.

❖ આંકડાકીય દ્રષ્ટિએ આ યોજનાને મુલવીએ તો તા.31/07/2012 સુધીમાં 30,000 કરતા પણ વધારે ગ્રાહક સુવિધા કેન્દ્રો ખુલી ગયા છે અને સમગ્ર દેશમાં 1.51 કરોડ સરળ અને સુગમ બચત ખાતા ("નો ફ્રીલ") પૈકી 1.09 કરોડ ખાતાઓ ગ્રાહક સુવિધા કેન્દ્રો દ્વારા ખોલવામાં આવેલ છે.

માહિતી

❖ આપણાં મહાન અને વિશાળ ભારત દેશની પ્રાથમિક જરૂરિયાતો જેવી કે અન્ન, પાણી અને રહેણાંકમાં હવે નવાં સુધારા સાથે વીજળી, તબીબી સેવાઓ ઉપરાંત બેંકિંગ સેવાને પણ આવરી લેવાઇ છે. એક મોંજણી મુજબ ભારતની 60% પ્રજા બેંકિંગ સેવાઓથી વંચિત છે. જેને ધ્યાનમાં લઇ ઉપરોક્ત યોજનાનું અમલીકરણ ફરજિયાત બનાવેલ છે. જેના પ્રથમ ચરણમાં દરેક કુંટુંબમાંથી ઓછામાં ઓછી એક વ્યક્તિનું બેંક ખાતું ખોલવાનું લક્ષ્યાંક રાખેલ છે. આ યોજના ને વેગવંતી બનાવવા માટે કેન્દ્ર સરકાર તેમજ રાજ્ય સરકાર દ્વારા આપવામાં આવતી સહાય તેમજ નાણાંકીય વ્યવહાર આવા ગ્રાહક સુવિધા કેન્દ્રો દ્વારા કરવાનું સુચવવામાં આવેલ છે. જેથી, ભવિષ્યમાં MNREGA, (મહાત્મા ગાંધી રાષ્ટ્રીય ગ્રામીણ રોજગાર યોજના) પેન્શન તેમજ અન્ય સહાય/ સબસિડી યોજનાનું ચૂકવણું આવા કેન્દ્રો દ્વારા કરવામાં આવશે. આ યોજનાનો મુખ્ય લાભ એ છે કે કોઇપણ યોજનાની ચૂકવણી લાભાર્થી વ્યક્તિના ખાતામાં થતી હોવાથી ગેરરીતીનું પ્રમાણ ઘટશે અને યોજનાઓનો લાભ 100% પ્રત્યક્ષ રીતે લાભાન્વિત વ્યક્તિઓ સુધી પહોંચી શકશે.

સેવાકીય માળખું



GIL ગ્રાહક સેવા કેન્દ્ર
IT સર્વિસ
BSNL બ્રોડબેન્ડ
મોબાઈલ અને DTH રીચાર્જ
બેન્કિંગ
કૃષિ વિષયક
ટુર્સ અને ટ્રાવેલ્સ
શૈક્ષણિક સર્વિસ
અન્ય સર્વિસ
State Bank of India
BANK સેવાઓ
દરેક પ્રકારના ખાતા
રોકડ જમા અને ઉપાડ
ફંડ ટ્રાન્સફર
મીની સ્ટેટમેન્ટ
ફિક્સ રસીદ અને ટર્મ રસીદ
દરેક પ્રકારની લોન
દરેક લોનની રિકવરી
વીમા, મ્યુચ્યુલ ફંડ

યોજનાના ફાયદાઓ

❖ બાયોમેટ્રિક્સ મશીન દ્વારા સલામત ઓળખાણ માટે અંગુઠા/ આંગળાની છાપની ચકાસણી થતી હોવાથી પ્રમાણિકરણની પ્રણાલી સુદ્રઢ બને છે.

❖ ગુજરાતી ભાષામાં અવાજ દ્વારા ચાલતી પ્રણાલી હોવાથી અભણ ગ્રામજનો ને પોતાના થયેલા વ્યવહાર અંગે સચોટ માહિતી મળે છે.
લેવડ-દેવડની માહિતી અંગે SBI ના લોગો વાળી સ્લીપ (ચબરખી) છાપીને આપવામાં આવે છે.

❖ SBI ના સોફ્ટવેર માં સીધુ સંકલન હોવાથી બેંકિંગ સરળ બને છે.
ઘર આંગણે બેંકિંગની સુવિધા હોવાથી બચતની ટેવ કેળવાય છે.
બેંકના હાલના નિયમ અથવા તો થતા સુધારાની ચોક્કસ અને ઝડપી માહિતી ગ્રામજનો સુધી ઝડપી પહોંચે છે.

❖ બેંકની અન્ય સુવિધોઓ અને અન્ય યોજનાઓ (Cross selling) માટે નવી તકો ઉભી થાય છે.

❖ લેવડ- દેવડ Online થતી હોવાથી લોકોમાં વિશ્વાસનો માહોલ ઉભો થાય છે.

યોજનાના ફાયદાઓ

- ❖ ઘરઆંગણે પોસાય તેવી કિંમતે બેંકિંગ સુવિધા મળતી હોવાથી બેંક શાખા સુધી જવાની મુસાફરીનો ખર્ચ તેમજ સમયની બચત થાય છે.

- ❖ ગ્રાહક સુવિધા કેન્દ્ર ચલાવનાર વ્યકિત (સી.એસ.પી.) સ્થાનિક હોવાથી ભાષાકીય તકલીફ થતી નથી. “આપણાપણા” નો ભાવ હોવાથી કોઈપણ જાતના ખચકાટ વગર બેંકીગ વ્યવહાર અને પુછપરછ કરી શકાય છે.

- ❖ ગ્રાહક સુવિધા કેન્દ્રનું સોફ્ટવેર **સવારે 8 (આઠ) થી રાત્રે 8 (આઠ)** તેમજ રજાઓના દિવસોમાં પણ ચાલુ રહેતું હોવાથી બેંકિંગની સેવાઓ સમય પ્રમાણે વિશાળ ફલક પર ઉપલબ્ધ બને છે.

- ❖ કંપની તેમજ બેંક દ્વારા પુરતા પ્રમાણમાં સહયોગ અને માર્ગદર્શન મળી રહે છે.

CSP ને થતાં ફાયદાઓ

માસિક આવકમાં થતો ધરખમ વધારો.

બેંકિગ દ્વારા થતી આવક જેવી કે...

- ❖ નવા ખાતા ખોલવા,
- ❖ રોકડ જમા- ઉપાડ,
- ❖ ફંડ ટ્રાન્સફર (પૈસા બહાર ગામ મોકલવા),
- ❖ દેશભરમાં સ્ટેટ બેંકની કોઈ પણ શાખામાં પૈસા ટ્રાન્સફર કરવા,
- ❖ ભારતભરમાં કિ-ઓસ્ક બેન્કિંગમાં ખાતું ધરાવતી વ્યક્તિઓના ખાતામાં પૈસા ટ્રાન્સફર કરવા,
- ❖ ફીક્સ ડિપોઝિટ,
- ❖ દરેક પ્રકારની લોન, રીકવરી વગેરે બેંકિંગની અઢળક સેવાઓ.

CSP ને થતાં ફાયદાઓ

SBI અને GIL જેવી મોટી બ્રાન્ડ સાથે કામ કરવાની ઉત્તમ તક

- ❖ સામાજિક પ્રતિષ્ઠામાં વધારો.
- ❖ આજીવન ચાલે તેવી પ્રવૃત્તિ.
- ❖ પોતાના જ ગ્રામજનોને એક પાયાની એવી બેન્કિંગ સેવાઓ પૂરી પાડવાનો આનંદ અને સંતોષ.
- ❖ પોતાના મુખ્ય કામને અડચણ રૂપ ન થાય અને તેની સાથે થઇ શકે તેવી પ્રવૃત્તિ.
- ❖ બેંક તેમજ કંપનીના સહયોગથી ગ્રામસભાનું આયોજન થતું હોવાથી માર્કેટીંગ કરવું સરળ પડે છે.
- ❖ કંપની દ્વારા દરેક પ્રોડક્ટની માહિતી સરળ ગુજરાતી ભાષામાં ઉપલબ્ધ હોવાથી ગ્રાહકને સચોટ માહિતી મળવાથી તેનામાં વિશ્વાસનો વધારો થાય છે અને તેનાથી ધંધાનો વિકાસ થાય છે.
- ❖ કંપનીના ટોલ- ફ્રી નંબર પર સંપૂર્ણ અને વિસ્તૃત માહિતી તેમજ માર્ગદર્શન.

ગ્રાહકો ને થતાં ફાયદાઓ

❖ “નો ફ્રિલ” ખાતાઓ પોતાના જ ગામમાં ખુલતા હોવાથી મફતમાં બેન્કિંગ સુવિધાઓનો લાભ મળે છે.

❖ બેંકની શાખા પર ખાતું ખોલાવવા કરતાં, સી.એસ.પી. પાસેથી ખાતું ખોલાવવા માટેના KYC (તમારા ગ્રાહકને ઓળખો) ના નિયમો હળવા હોવાથી ખાતું ખોલાવવું સરળ પડે છે.

❖ Online પદ્ધતી દ્વારા બેન્કિંગ ચાલતુ હોવાથી ગેરરીતીનું પ્રમાણ નહીવત્ છે.

❖ પ્રતિગ્રાહક, પ્રતિદિન રૂ. 10000/- ની રોકડ વ્યવહાર ની સુવિધા હોવાથી, રૂ. 10000/- સુધીની રકમ માટે બેંન્કમાં જવું પડતું નથી.

❖ ભારતની કોઇ પણ શાખાનાં SBI ના ગ્રાહકનાં ખાતામાં મીનીટોમાં પૈસા ટ્રાન્સફર થઇ શકે છે.

❖ લોનનાં હપ્તાની ચુકવણી થઇ શકે છે.

ગ્રાહકો ને થતાં ફાયદાઓ

GILP F

❖ બેંન્કની કોઇપણ પ્રોડક્ટ ની સર્પુંણ માહિતી મેળવી શકાય છે.

❖ ઈ-રુપે કાર્ડ (એ.ટી.એમ) તથા પાસબુકની સુવિધા હોવાથી બેન્કિંગ પ્રત્યે વિશ્વસનીયતામાં વૃદ્ધિ થાય છે.

❖ સોફ્ટવેરનો સમય **સવાર** 8.00 થી **રાત્રીના** 8.00 સુધી હોવાથી તેમજ રજાના દિવસે પણ સોફ્ટવેર કાર્યરત હોવાથી બેન્કિંગ સુવિધાનો અમુલ્ય લાભ ઇચ્છીત સમયે લઇ શકાય છે.

❖ સ્થાનિક વ્યકિત જ આ કેન્દ્ર ચલાવતી હોવાથી સમય અને ભાષાના પ્રશ્નો રહેતા નથી.

BC Activity:

Rural CSP:
16000/-
Urban CSP:
18500/-
(Per month)

CSP Income Economics_Urban & Rural					
Sr No.	**Activity**	**Slab of Transaction Amt**	**CSP Commission**	**CSP Income Econimics**	**Remarks**
1	A/c Opening / Enrollment BCs using Internet Kiosk Technology	No Frill Savings Bank A/c (Rural & Sei Urban)	Rs.10.00	**Rs.1250**	Per Day Open Min. 5 A/Cs (Monthly AC/s 5 *25 Days) = Total Monthly A/Cs = 125 * 10 Commn = Rs. 1250
2	A/c Opening / Enrollment BCs using Internet Kiosk Technology	No Frill Savings Bank A/c (Urban & Metro)	Rs.30.00	**Rs.3750**	Per Day Open Min. 5 A/Cs (Monthly AC/s 5 *25 Days) = Total Monthly A/Cs = 125 * 30 Commn = Rs. 3750
3	Cash Deposit	Rs.1 to Rs.599	Rs.0.50	**Rs.250**	Per Day Do Min. 10 Transaction In His Open Acccount (Rs.10 * 25 Days)
		Rs.600 to Rs.999	Rs.1.00		
		Rs.1000 to Rs.1399	Rs.1.50		
		Rs.1400 to Rs.1799	Rs.2.00		
		Rs.1800 to Rs.2199	Rs.2.50		
		Rs.2200 to Rs.10000	Rs.3.00		
4	Cash Withdrawal	Rs.1 to Rs.699	Rs.1.00 to Rs.1.50	**Rs.500**	Per Day Do Min. 10 Transaction In His Open Acccount (Rs.20 * 25 Days)
		Rs.700 to Rs.1099	Rs.2.00 to Rs.2.50		
		Rs.1100 to Rs.1499	Rs.3.00 to Rs.3.50		
		Rs.1500 to Rs.1899	Rs.4.00 to Rs.4.50		
		Rs.1900 to Rs.2299	Rs.5.00 to Rs.5.50		
		Rs.2300 to Rs.10000	Rs.6.00		
5	Non Home Cash Deposit(Tatkal Money Transfer)	Rs.100 to Rs.1250	Rs.7.50	**Rs.11250**	Per Day Do Min.15 Transaction (Between 5k to 10k) :-30 Commn *15 = Rs.450 Daily And Monthly :-Rs.450 * 25 Days = Rs.11250
		Rs.1251 to Rs.4999	Rs.9.00 to Rs.27.00		
		Rs.5000 to Rs.10000	Rs.30.00		
6	A/c to A/c Money Transfer for BCs using Internet Kiosk Technology	Rs.100 to Rs.2000	Rs.0.60 to Rs.6.00	**Rs.2000**	Per Day Do Min.2 Transaction (Between 2k to 5k) :-10 commn *2 = Rs.20 Daily And Do Min.3 Transaction (Between 5k to 10k) :-20 commn *3 = Rs.60 Daily And Monthly Commn :- Rs.80 * 25 Days = 2000
		Rs.2000 to Rs.5000	Rs.6.00 to Rs.15.00		
		Rs.5000 to Rs.10000	Rs.15.00 to Rs.30.00		
	New Revenues				
1	SBI Tiny Recurring Deposit Account for BCs using Internet Kiosk Technology	Recurring Deposit A/c	Rs.10.00	**Rs.500**	Per Day Open Min. 2 A/Cs (Monthly AC/s 2 *25 Days) = Total Monthly A/Cs = 50 * 10 Commn = Rs.500
2	Cash Deposit in SBI Tiny Recurring Deposit A/c	Rs.1 to Rs.599	Rs.0.50	**Rs.250**	Per Day Do Min. 10 Transaction In His Open Acccount (Rs.10 * 25 Days)
		Rs.600 to Rs.999	Rs.1.00		
		Rs.1000 to Rs.1399	Rs.1.50		
		Rs.1400 to Rs.1799	Rs.2.00		
		Rs.1800 to Rs.2199	Rs.2.50		
		Rs.2200 to Rs.10000	Rs.3.00		
	TOTAL MONTHLY CSP COMMISSION (BC Activity)			RURAL = 16,000/- pm* & URBAN = 18,500/-pm*	

***** :- This Commission economics is subject to effort of CSP and receipt from bank.**

સી.એસ.પી. એવોર્ડ ફંકશન (કચ્છ)

સી.એસ.પી. ટ્રેનિંગ (કચ્છ-ભુજ)

સી.એસ.પી. ટ્રેનિંગ (કચ્છ-ભુજ)

સી.એસ.પી. ટ્રેનિંગ (અમરેલી)

સી.એસ.પી. ટ્રેનિંગ (ભાવનગર)

સી.એસ.પી. ટ્રેનિંગ (જુનાગઢ)

F G I L P

સી.એસ.પી. ટ્રેનિંગ (બનાસકાંઠા)

સી.એસ.પી. કેન્દ્ર ઉદ્ઘાટન (ડીસા)

સી.એસ.પી. કેન્દ્ર ઉદ્ઘાટન (ડીસા)

સી.એસ.પી. કેન્દ્ર ઉદ્ઘાટન (ડીસા)

સી.એસ.પીને આપવામાં આવતી વેલકમ કીટ

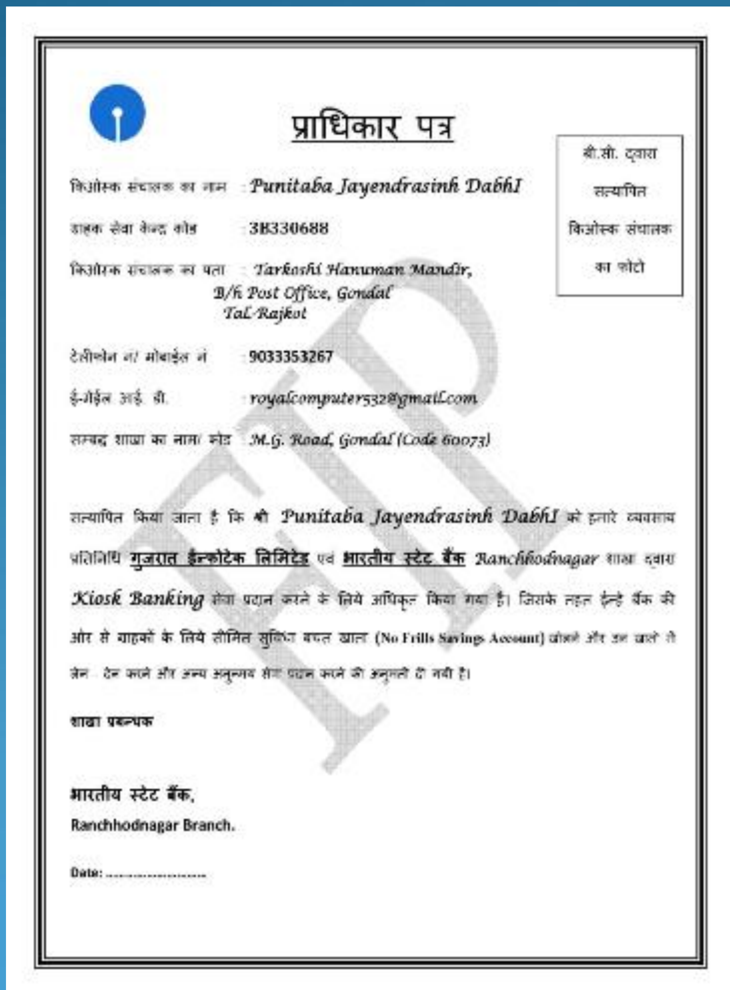
1.) સી.એસ.પી નું આઈ ડી કાર્ડ:-

2.) સી.એસ.પી ના સ્ટેમ્પસ:-

સી.એસ.પીને આપવામાં આવતી વેલકમ કીટ

FGILP

3.) સી.એસ.પી ના પ્રમાણપત્ર:-



प्राधिकार पत्र

बी.सी. द्वारा सत्यापित किओस्क संचालक का फोटो

किओस्क संचालक का नाम : Punitaba Jayendrasinh DabhI

ग्राहक सेवा केन्द्र कोड : 3B330688

किओस्क संचालक का पता : Tarkoshi Hanuman Mandir,
B/h Post Office, Gondal
Tal-Rajkot

टेलीफोन नं/ मोबाईल नं : 9033353267

ई-मेईल आई. डी. : royalcomputer532@gmail.com

सम्बद्ध शाखा का नाम/ कोड : M.G. Road, Gondal (Code 60073)

सत्यापित किया जाता है कि श्री Punitaba Jayendrasinh DabhI को हमारे व्यवसाय प्रतिनिधि **गुजरात ईन्फोटेक लिमिटेड** एवं **भारतीय स्टेट बैंक** Ranchhodnagar शाखा द्वारा Kiosk Banking सेवा प्रदान करने के लिये अधिकृत किया गया है। जिसके तहत इन्हें बैंक की ओर से ग्राहकों के लिये सीमित सुविधा बचत खाता (No Frills Savings Account) खोलने और इन खातों में लेन - देन करने और अन्य अनुमत सेवा प्रदान करने की अनुमती दी गयी है।

शाखा प्रबन्धक

भारतीय स्टेट बैंक,
Ranchhodnagar Branch.

Date: ....

भारतीय स्टेट बैंक

AMRELI ADB BRANCH

बी.सी. द्वारा सत्यापित किओस्क संचालक का फोटो

सर्वसाधारण को सूचित किया जाता है कि भारतीय स्टेट बैंक से सम्बद्ध एक किओस्क बैंकिंग केन्द्र SBI - **बैंकिंग किओस्क** की स्थापना निम्नलिखित पते पर कि गयी है। इस केन्द्र के माध्यम से नो-फ्रिल बचत खाते खोले जाते और उन खातों में लेन-देन के अलावा SBI ग्राहक अपने खाते अथवा दूरस्थ शहरों/ गांवों में बसे अपने सगे- सम्बन्धियों, मित्रो आदि के SBI खातों में बिना किसी विलम्ब के नगद जमा कर सकते है।

केन्द्र का पता निम्नानुसार है।
SBI - बैंकिंग किओस्क
Bhagavati Enterprise, Shope No -22,

Manekpara, Opp. Dr. Sofitra Hospital, Dist- Amreli.

संचालक का नाम – Senjaliya Hiteshkumar Mukundrai

आवंटित एरिया – Manekpara, Amreli.

मोबाईल नंबर - : 09426243230

ई मेल आई. डी - hmsenjaliya@gmail.com

2. विशेषताएं –

- शून्य शेष (Zero Balance) आधारित बचत खाते ग्राहक के अंगुलियों के निशान के आधार पर खोले जाते है।
- प्रतिदिन नगद जमा/निकासी की अधिकतम सीमा – रु. 10,000/-
- ऐसे ग्राहक जिनके खाते बैंक की वर्तमान शाखा अथवा अन्य किसी शाखा में है, वे भी किओस्क बैंक के माध्यम से नगद जमा कर सकते है।
- किओस्क बैंक की कार्यावधि – प्रतिदिन सुबह 8.00 से शाम 8.00 तक।
- यह सुविधा रविवार और अन्य सार्वजनिक अवकाश के दिन भी उपलब्ध होगी।

3. कृपया अधिक से अधिक संख्या में इस सुविधा का लाभ उठायें और अपने बहुमूल्य समय की बचत करें।

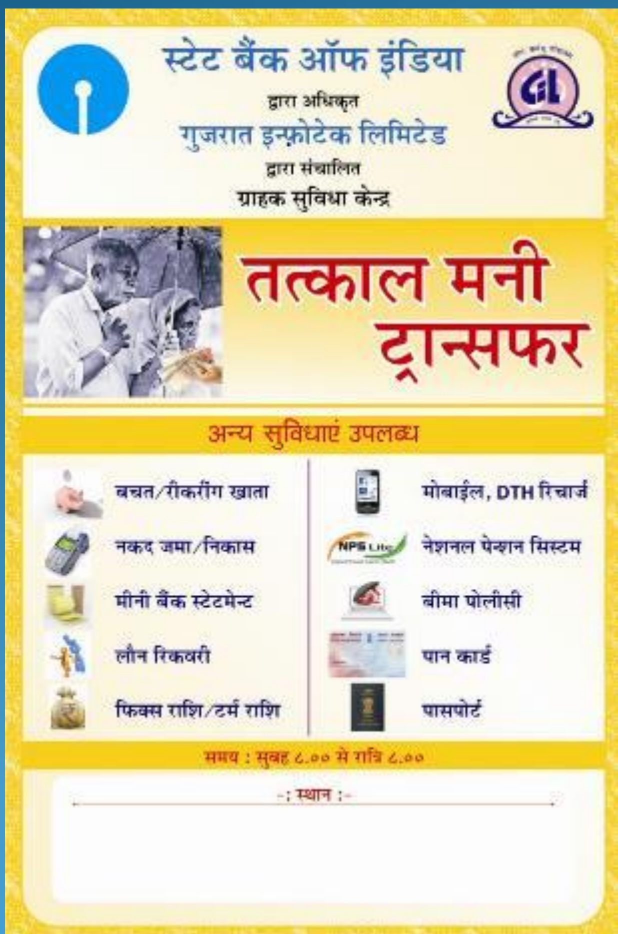
भारतीय स्टेट बैंक,
Amreli ADB Branch

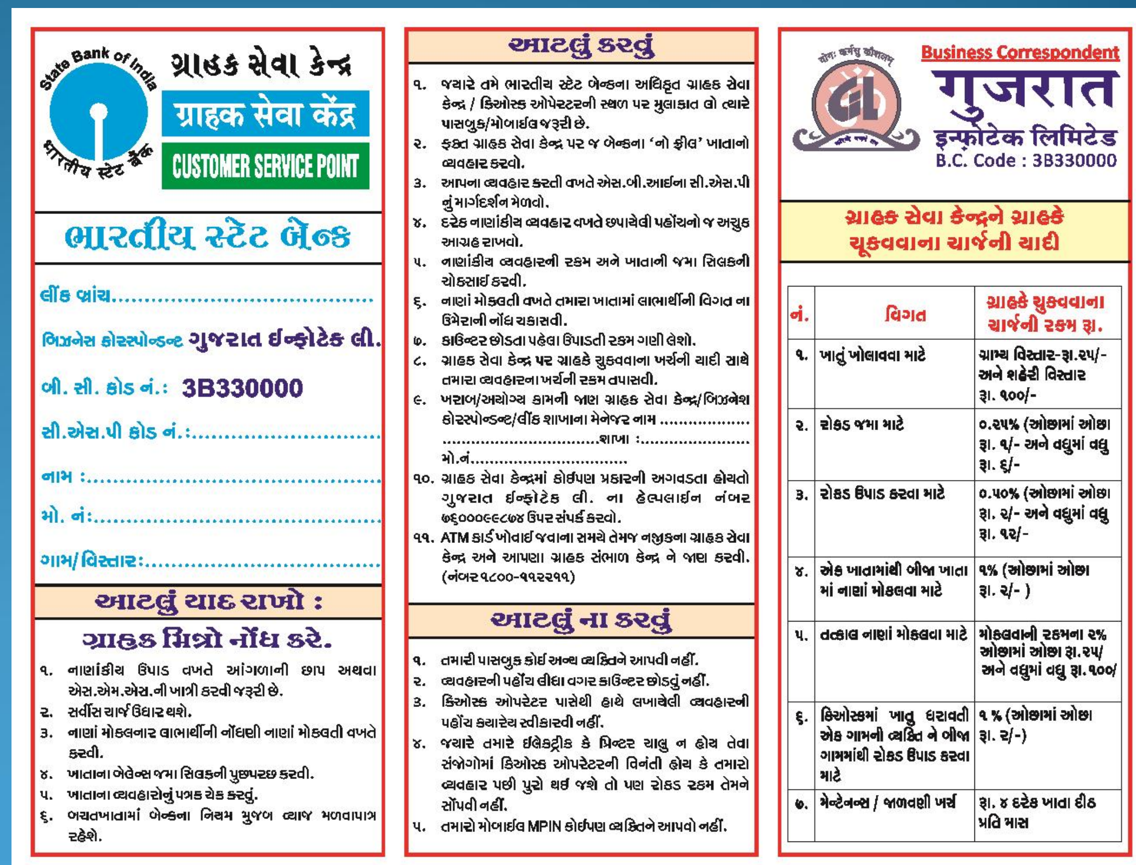
સી.એસ.પીને આપવામાં આવતી વેલકમ કીટ

4.) સી.એસ.પી નું ફ્લેક્ષ બેનર (6*3) :-

સી.એસ.પીને આપવામાં આવતી વેલકમ કીટ

5.) સી.એસ.પી ના પોસ્ટર :-





State Bank of India
ભારતીય સ્ટેટ બેંક

ગ્રાહક સેવા કેન્દ્ર
ग्राहक सेवा केंद्र
CUSTOMER SERVICE POINT

ભારતીય સ્ટેટ બેન્ક

લીંક બ્રાંચ..
બિઝનેસ કોરસ્પોન્ડન્ટ ગુજરાત ઈન્ફોટેક લી.
બી. સી. કોડ નં.: 3B330000
સી.એસ.પી કોડ નં.:...............................
નામ :..
મો. નં:...
ગામ/વિસ્તાર:....................................

આટલું યાદ રાખો :

ગ્રાહક મિત્રો નોંધ કરે.

૧. નાણાંકીય ઉપાડ વખતે આંગળાની છાપ અથવા એસ.એમ.એસ.ની ખાત્રી કરવી જરૂરી છે.
૨. સર્વીસ ચાર્જ ઉધાર થશે.
૩. નાણાં મોકલનાર લાભાર્થીની નોંધણી નાણાં મોકલતી વખતે કરવી.
૪. ખાતાના બેલેન્સ જમા સિલકની પુછપરછ કરવી.
૫. ખાતાના વ્યવહારોનું પત્રક ચેક કરવું.
૬. બચતખાતામાં બેન્કના નિયમ મુજબ વ્યાજ મળવાપાત્ર રહેશે.

આટલું કરવું

૧. જ્યારે તમે ભારતીય સ્ટેટ બેન્કના અધિકૃત ગ્રાહક સેવા કેન્દ્ર / કિઓસ્ક ઓપેરટરની સ્થળ પર મુલાકાત લો ત્યારે પાસબુક/મોબાઈલ જરૂરી છે.
૨. ફક્ત ગ્રાહક સેવા કેન્દ્ર પર જ બેન્કના 'નો ફ્રીલ' ખાતાનો વ્યવહાર કરવો.
૩. આપના વ્યવહાર કરતી વખતે એસ.બી.આઈના સી.એસ.પી નું માર્ગદર્શન મેળવો.
૪. દરેક નાણાંકીય વ્યવહાર વખતે છપાયેલી પહોંચનો જ અચુક આગ્રહ રાખવો.
૫. નાણાંકીય વ્યવહારની રકમ અને ખાતાની જમા સિલકની ચોકસાઈ કરવી.
૬. નાણાં મોકલતી વખતે તમારા ખાતામાં લાભાર્થીની વિગત ના ઉમેરાની નોંધ ચકાસવી.
૭. કાઉન્ટર છોડતા પહેલા ઉપાડતી રકમ ગણી લેશો.
૮. ગ્રાહક સેવા કેન્દ્ર પર ગ્રાહકે ચુકવવાના ખર્ચની યાદી સાથે તમારા વ્યવહારના ખર્ચની રકમ તપાસવી.
૯. ખરાબ/અયોગ્ય કામની જાણ ગ્રાહક સેવા કેન્દ્ર/બિઝનેશ કોરસ્પોન્ડન્ટ/લીંક શાખાના મેનેજર નામ ....શાખા :...................... મો.નં................................
૧૦. ગ્રાહક સેવા કેન્દ્રમાં કોઈપણ પ્રકારની અગવડતા હોયતો ગુજરાત ઈન્ફોટેક લી. ના હેલ્પલાઈન નંબર ૭૬૦૦૦૯૯૮૭૪ ઉપર સંપર્ક કરવો.
૧૧. ATM કાર્ડ ખોવાઈ જવાના સમયે તેમજ નજીકના ગ્રાહક સેવા કેન્દ્ર અને આપણા ગ્રાહક સંભાળ કેન્દ્ર ને જાણ કરવી. (નંબર ૧૮૦૦-૧૧૨૨૧૧)

આટલું ના કરવું

૧. તમારી પાસબુક કોઈ અન્ય વ્યક્તિને આપવી નહીં.
૨. વ્યવહારની પહોંચ લીધા વગર કાઉન્ટર છોડવું નહીં.
૩. કિઓસ્ક ઓપરેટર પાસેથી હાથે લખાયેલી વ્યવહારની પહોંચ ક્યારેય સ્વીકારવી નહીં.
૪. જ્યારે તમારે ઈલેક્ટ્રીક કે પ્રિન્ટર ચાલુ ન હોય તેવા સંજોગોમાં કિઓસ્ક ઓપરેટરની વિનંતી હોય કે તમારો વ્યવહાર પછી પુરો થઈ જશે તો પણ રોકડ રકમ તેમને સોંપવી નહીં.
૫. તમારો મોબાઈલ MPIN કોઈપણ વ્યક્તિને આપવો નહીં.

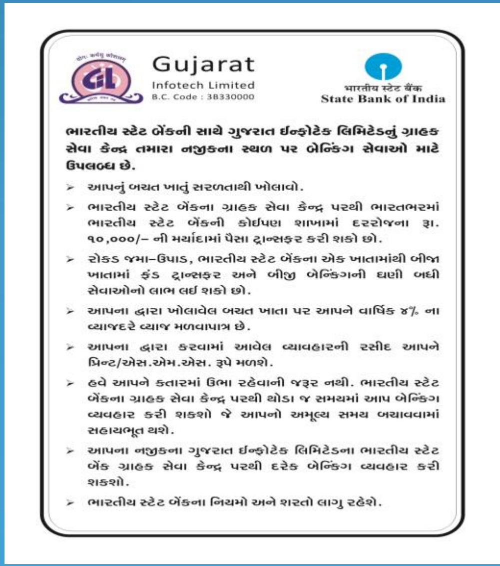
Business Correspondent
गुजरात
इन्फ़ोटेक लिमिटेड
B.C. Code : 3B330000

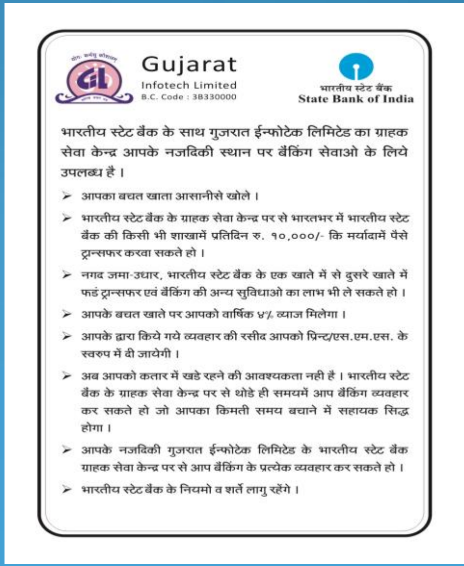
ગ્રાહક સેવા કેન્દ્રને ગ્રાહકે ચૂકવવાના ચાર્જની યાદી

નં.	વિગત	ગ્રાહકે ચુકવવાના ચાર્જની રકમ રૂ.
૧.	ખાતું ખોલાવવા માટે	ગ્રામ્ય વિસ્તાર-રૂ.૨૫/- અને શહેરી વિસ્તાર રૂ. ૧૦૦/-
૨.	રોકડ જમા માટે	૦.૨૫% (ઓછામાં ઓછા રૂ. ૧/- અને વધુમાં વધુ રૂ. ૬/-
૩.	રોકડ ઉપાડ કરવા માટે	૦.૫૦% (ઓછામાં ઓછા રૂ. ૨/- અને વધુમાં વધુ રૂ. ૧૨/-
૪.	એક ખાતામાંથી બીજા ખાતા માં નાણાં મોકલવા માટે	૧% (ઓછામાં ઓછા રૂ. ૨/-)
૫.	તત્કાલ નાણાં મોકલવા માટે	મોકલવાની રકમના ૨% ઓછામાં ઓછા રૂ.૨૫/ અને વધુમાં વધુ રૂ.૧૦૦/
૬.	કિઓસ્કમાં ખાતુ ધરાવતી એક ગામની વ્યક્તિ ને બીજા ગામમાંથી રોકડ ઉપાડ કરવા માટે	૧ % (ઓછામાં ઓછા રૂ. ૨/-)
૭.	મેન્ટેનન્સ / જાળવણી ખર્ચ	રૂ. ૪ દરેક ખાતા દીઠ પ્રતિ માસ

સી.એસ.પીને આપવામાં આવતી વેલકમ કીટ

6.) સી.એસ.પી ના પેમ્પલેટ (કલર અને બ્લેક & વ્હાઈટ) :-





સી.એસ.પીને આપવામાં આવતી વેલકમ કીટ

7.) સી.એસ.પી નું ફિંગરપ્રિન્ટ ડીવાઈસ, કેબલ અને બેંક સોફ્ટવેર ડિસ્ક (સીડી) :-

સી.એસ.પીને આપવામાં આવતી વેલકમ કીટ

FGILP

8.) રજીસ્ટર ફોરમેટ, બેંક ખાતું ખોલવાનું ફોર્મ, એકનોલેજમેન્ટ કોપી અને બીલની કોપી :-

CASH TRANSACTION REGISTER

SLNO	DATE	CUSTOMER NAME	REFRENCE NUMBER	CIF NUMBER	CASH DEPOSIT (in Rs)	CASH WITHDRAWAL (inRs)	BALANCE (inRs)	SIGN

ACCOUNT OPENING REGISTER

SLNO	DATE	CUSTOMER NAME	REFRENCE NO	Address of Customer	Identity Type	Signature of Customer

IDENTITY CARD REGISTER

SLNO	DATE	CUSTOMER NAME	REFRENCE NO	CIF NUMBER	Signature of Customer	Signature of KO

VISITING OFFICERS REGISTER

SLNO	DATE	OFFICERS NAME	PURPOSE OF VISIT	REMARKS	Signature of Officer

CUSTOMER COMPLAINT REGISTER

SLNO	DATE	CUSTOMER NAME	CIF NUMBER	NATURE OF COMPLAINT	ACTION TAKEN	Signature of Customer

INVOICE

GUJARAT INFOTECH LIMITED

AHMEDABAD, GUJARAT.

(BC CODE KIOSK: 3B33, BC CODE MRB: 3B330000)

CSP Name: ______________ CSP Code: ______________

CSP Village: ______________ Region: ______________

Link Branch: ______________ Link Branch Code: ______________

Invoice No: ______________ Date: ______________

Sr No	Particulars	Quantity
Under BC Activity		
1	A/C Opening / Enrollment BCs using Internet Kiosk technology	
2	For CSPS IN FIP villages (subject to a minimum of 25 new accounts per month)	
3	Maintenance	
4	Account maintenance Fees (only for non Zero Balance A/CS)	
5	SB Tiny RD account using internet Kiosk Technology	
6	DEPOSIT IN SB TINY RD	
7	Deposits in Loan accounts maintained at Branches (Home / Non Home)	
Under BF Activity		
8	A/c Opening - SB (Savings)	
9	A/c Opening - RD (Recurring)	
10	A/c Opening - CA (Current)	
11	A/c Opening - TDR/STDR	
12	Recovery in NPA accounts - Substandard Assets	
13	Recovery in NPA accounts - doubtful & loss category	
14	Recovery in Written Off Accounts	
15	Cross Selling Mutual Funds	
16	Cross Selling Insurance Products	
17	Demand Loans against specified security	
18	Demand Loans/Overdraft against Gold	
19	Other Term loans in Per/SME/Agri segments	
20	Cash Credits	

Ref by Branch Manager CSP Signatory with seal

ACKNOWLEDGEMENT

GUJARAT INFOTECH LIMITED

AHMEDABAD, GUJARAT.

(BC CODE: 3B33)

CSP Name: CSP Code:

CSP Village: Link Branch:

NO. ______________ DATE ______________

I have received the documents/goods/material/stationary from you as under: (Activity: BC/BF)

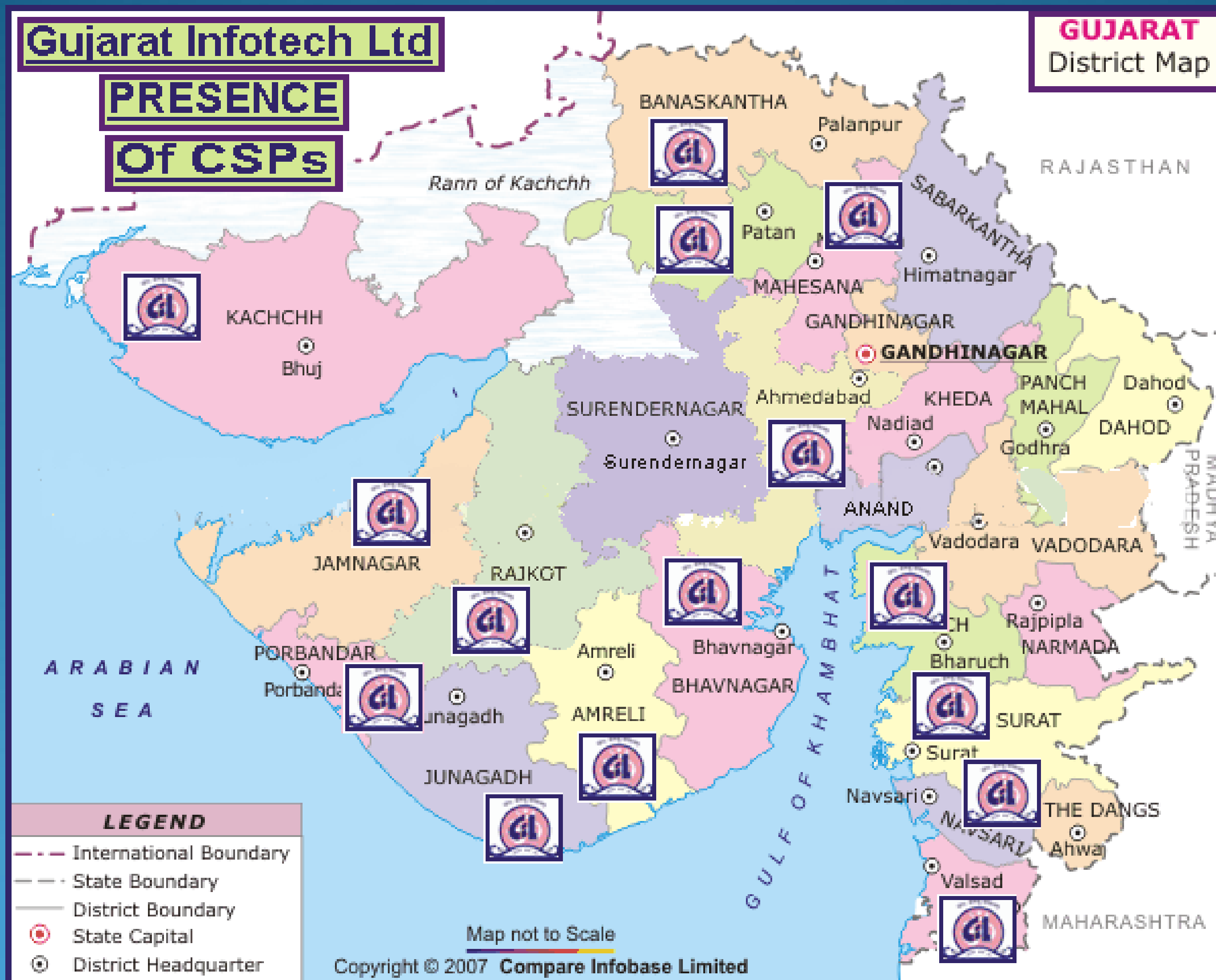
SL NO	PARTICULARS	Quantity
	TOTAL	

RECEIVED BY ______________ AUTHORISED SIGNATORY WITH SEAL

RBI દ્વારા યોજાયેલ બીજનેશ કોરસપોંડેટ મોડેલ પર ફ્રન્ટલાઇન મેનેજરો નું સમેલન (RBI ના ગર્વનર મી. દુ.સુબ્બારાવ સાથે)

29

ગુજરાત ઇન્ફોટેક લીમીટેડ (GIL) દ્વારા સી.એસ.પી નુ ગુજરાત માં કવરેજ ક્ષેત્ર



શુભેચ્છા સહ,